

RÜCKSENDEFORMULAR

ABSENDER

Name: _____

Straßenname: _____

Postleitzahl + Residenz: _____

Land: _____

Bitte beachten:

- Rücksendungen und Umtausch können kostenlos in unserem Geschäfte und über DHL. *Sie können ein Rücksendetikett von unserem Kundenservice erhalten.
- Wann wir ihre Paket haben erhalten. Dauert es bis zu 14 Tage, bis Ihr Paket bearbeitet und erstattet ist.
- Wenn Sie für die Zahlungsmethode KLARNA entschieden haben, registrieren Sie bitte Ihre Rücksendung in Ihrem KLARNA-Konto. Sie erhalten eine neue Rechnung von klarna, sobald Ihre Rücksendung bearbeitet ist.
- Füllen Sie dieses Rückgabeformular aus und fügen Sie es bei dem Paket.
- Senden Sie die Artikel vorzugsweise im Original Verpackung.

ZUSAMMENFASSUNG DER BESTELLUNG

Bestelldatum:

Bestellnummer:

Menge	Artikelnummer	Artikelbeschreibung	Farbe	Größe	Grund für die Rücksendung:	<u>Grund für deine Rücksendung</u>
						1 - Zu klein.
						2 - Zu groß.
						3 - Mehrere Größen bestellt.
						4 - Entspricht nicht den Erwartungen.
						5 - Falscher Artikel geliefert.
						6 - Artikel Beschädigt.
						7 - Qualität ist.

- Legen Sie dieses Rücksendeformular zusammen mit Ihrer Rücksendung in die Verpackung.
- Kleben Sie dann das Rücksendetikett auf die Verpackung. (Wenn Sie kein Rücksendetikett haben, können Sie diese beim Kundenservice bekommen: kundenservice@msmode.com)
- Legen Sie, wenn möglich, ein Rückgabeformular bei und bringen Sie Ihr Paket zu einem DHL Service Point. Sie finden eine DHL Paketshop in Ihrer Nähe über die Website. Im DHL Service Point erhalten Sie eine Versandbestätigung, bitte heben Sie diese auf, bis Sie das Geld zurückerstattet bekommen. Der zurückerstattende Betrag wird in derselben Zahlungsmethode gutgeschrieben, die auch beim ursprünglichen Kauf verwendet wurde.

Für weitere Fragen besuchen Sie bitte unsere Website
<https://www.msmode.de/service/returns.html>