

# Datenschutzerklärung MS Mode Website

Letzte Änderung 4-9-2024

Jeder Besuch der Website oder Kauf in den Ländern, in denen MS Mode präsent ist, unterliegt der nachstehenden Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die verschiedenen Arten der Datenerhebung durch MS Mode und die Zwecke, für die Daten verwendet werden können. Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist MSNL B.V.

Geschäftsanschrift: Hoofdveste 10, 3992 DG Houten

Postanschrift: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Eingetragen in der Handelskammer mit Nummer: 65811976

## 1. Verwendung personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt beschreiben wir, welche personenbezogenen Daten der Kunden von MS Mode zu welchem Zweck und nach welchen rechtlichen Grundsätzen verarbeitet werden.

### Besuch der Website

Beim Aufrufen unserer Website zu informatorischen Zwecken werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Website gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende technisch erforderlichen Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur automatisierten Löschung gespeichert:

- IP-Adresse des anfragenden Rechners,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- Name und URL der abgerufenen Datei,
- übertragene Datenmenge,
- Meldung über erfolgreichen Abruf,
- Website, von der aus der Zugriff erfolgt (Referrer-URL),
- verwendeter Browser und ggf. das Betriebssystem Ihres Rechners sowie der Name Ihres Access-Providers,
- Bildschirmauflösung,
- Hostname des zugreifenden Rechners.

Die genannten Daten werden durch uns zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Gewährleistung eines reibungslosen Verbindungsaufbaus der Website,
- Gewährleistung einer komfortablen Nutzung unserer Website,
- Systemsicherheit und -stabilität sowie
- zu weiteren administrativen Zwecken.

## Online-Bestellungen

- Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verarbeitet MS Mode die folgenden Informationen über Sie: NAW-Daten, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten und Bestelldaten. Diese Daten werden von MS Mode verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, Ihr Konto zu verwalten und den Kundenservice zu gewährleisten. MS-Mode-Produkte werden auch auf Websites Dritter verkauft. MS Mode wird dann Ihre Daten von diesen Dritten erhalten, um die Bestellung zu versenden und die Rücksendung zu bearbeiten.
- Wenn Sie eine persönliche Stilberatung über die Website anfordern, erhält MS Mode Ihre persönlichen Eigenschaften wie Körpertyp, Haar- und Augenfarbe. Dies dient der Stilberatung und wird nicht als Einzelberatung verstanden.
- MS Mode verarbeitet auch Ihre IP-Adresse, Ihre Gerätespezifikationen sowie die Dauer und den Zeitpunkt Ihres Besuchs, um Betrug bei der Bestellung zu bekämpfen, z.B. im Falle einer unbefugten Nutzung Ihres Kontos durch Dritte.
- Darüber hinaus verwendet MS Mode Ihre Daten, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, um Ihnen E-Mail-Newsletter mit Informationen und Angeboten über Produkte und Dienstleistungen von MS Mode zuzusenden. Der Inhalt dieser Ankündigungen und Newsletter wird in hohem Maße an Ihre Interessen angepasst, basierend auf Ihrem vorherigen Bestell- und Klickverhalten auf der Website, zusätzlichen Informationen wie Geschlecht und Geburtsdatum von Ihnen und Ihren Familienmitgliedern, falls vorhanden, und Informationen über Ihre Präferenzen für bestimmte Kollektionen, die MS Mode für spezielle Werbeaktionen anfordert.
- MS Mode kann Sie auch telefonisch mit Informationen und Angeboten zu seinen Produkten und Dienstleistungen kontaktieren, die Sie angefordert haben oder wenn Sie ihre Einwilligung erteilt haben.
- MS Mode verwendet Cookies, die in bestimmten Fällen als personenbezogene Daten qualifiziert werden können. Siehe auch unsere Cookie-Erklärung: <https://www.msmode.de/cookies.html>

## Kundendienst

Der Kundendienst von MS Mode kümmert sich um alle Fragen und Beschwerden rund um den Webshop. Wenn Sie den MS Mode Kundendienst kontaktieren oder nutzen, werden wir Ihren Namen, Adresse, Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Schriftverkehr sowie, Tatsachen und Umstände der Frage oder Beschwerde verarbeiten, um am besten auf Ihre Beschwerde, Anfrage oder Frage zu antworten. Diese Daten werden bis maximal zwei Jahre nach Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert.

## Kundenbefragung

Wenn Sie an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit von MS Mode teilnehmen, verarbeiten wir folgende Daten, damit die Forschungsergebnisse für Verbesserungen innerhalb von MS Mode genutzt werden können: E-Mail-Adresse, Umfrageergebnis, Name, Adresse und Wohnort (nur auf Anfrage).

## **Mitgliederklub**

Ein Mitgliederklub-Konto macht die Nutzung des Webshops einfach und bequem. Sie müssen Ihre Adressdaten nicht immer wieder neu eingeben und erhalten einfachen Zugriff auf Ihre bisherigen Bestellungen. Ihre Adresse und Bestelldaten werden zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und stehen Ihnen über Ihr Konto zur Verfügung. Sie werden Mitglied, wenn Sie Ihre Mitgliedskarte registrieren, die Sie im Online-Shop erworben haben. Es ist auch möglich, im MS Mode Webshop einzukaufen und dann automatisch Mitglied im Mitgliederklub zu werden, indem man ein Konto einrichtet. Ziel des Mitgliederklubkontos ist es, Kunden für ihre Treue zu belohnen und die Zufriedenheit zu erhöhen. Wenn Sie sich für den Mitgliederklub anmelden, werden folgende Informationen erfasst:

- Mitgliedskartennummer und Sicherheitscode (bei physischer Kartenerfassung)
- E-Mail-Adresse und Passwort
- Name
- Adresse (nicht obligatorisch)
- Geschlecht
- Geburtsdatum (nicht obligatorisch)
- Bisherige Bestellungen
- Gesammelte Punkte und Gutscheine
- Newsletter abonnieren (ja/nein)

Diese Informationen werden verwendet, um auf "Mein Konto" zuzugreifen, personalisierte Newsletter zu versenden, das Kundenbindungssystem zu pflegen, E-Mails zur Aktualisierung des Mitgliederstatus zu versenden, adressierte Post zu verschicken und Analysen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen zu erstellen.

MS Mode hat auch ein berechtigtes Interesse daran, seine Produkte und Dienstleistungen mit Hilfe von Kaufverhalten und Kundenpräferenzen zu verbessern.

## **Ladenbesuche**

Für die physischen Besuche im Laden gelten die folgenden Informationen. Alle MS Mode Läden sind an verschiedenen Orten zur Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter, der Sicherheit unserer Gebäude, der Überwachung der Produkte in unseren Läden und der Aufzeichnung von Vorfällen mit Kameras ausgestattet. Wenn gerechtfertigt, können den Polizei- und Justizbehörden Kamerabilder zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden. Die Kameras sind in den Läden gut sichtbar und Sie werden an den Stellen, an denen Sie den Laden betreten, über deren Verwendung informiert. Kamerabilder werden nach maximal vier Wochen oder nach Behebung von Zwischenfällen gelöscht.

## **Newsletter**

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzt MS Mode Ihre Daten, um Ihnen E-Mail-Newsletter mit Informationen und Angeboten zu Produkten und Dienstleistungen von MS Mode zuzusenden. Der Inhalt

dieser Newsletter wird so weit wie möglich auf Ihren Wohnort, Ihr Alter, Ihr Geschlecht und Ihre Interessen zugeschnitten. Die Interessen ergeben sich aus Produkten, die Sie gekauft, angesehen, in Ihren Warenkorb gelegt oder auf Ihre Wunschliste gesetzt haben. Zu diesem Zweck speichern wir Ihre Bestellhistorie und Ihr Klickverhalten für 2 Jahre. Wir halten es auch für wichtig zu wissen, wie Sie unsere Newsletter erhalten. Deshalb prüfen wir auch, ob Sie unseren Newsletter öffnen, für den Sie sich konkret interessieren und den Sie angeklickt haben. Die Informationen über Ihr Klick- und Bestellverhalten speichern wir ausschließlich pseudonym, um Ihre Privatsphäre bestmöglich zu schützen. Sie können Sie sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden und dadurch Ihre Einwilligung widerrufen. Dies kann über [Kundenservice@msmode.com](mailto:Kundenservice@msmode.com) oder über den Link am Ende des Newsletters erfolgen. Das Newsletter-Mailing kann Sie auch dazu auffordern, an Umfragen und Kundenpanels teilzunehmen und zusätzliche Informationen wie Geschlecht und Geburtsdatum von Ihnen und etwaigen Familienmitgliedern sowie Informationen über Ihre Vorlieben für bestimmte Kollektionen anzufordern. MS Mode nutzt die Ergebnisse von Untersuchungen und Kundenpanels, um seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

### **Websites von Dritten**

Die Websites von MS Mode können Bannerwerbung von Dritten oder Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Dritten können ihre Websites nutzen, um Cookies zu setzen oder persönliche Informationen zu sammeln. MS Mode hat keine Kontrolle über die Verwendung dieser Daten durch diese Dritten. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung der betreffenden Dritten zu konsultieren.

### **Einbindung des Trusted Shops Trustbadge**

Zur Anzeige unserer mit Trusted Shops gegebenenfalls gesammelten Bewertungen ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden. Nach Abschluss der Bestellung erhältst du eine Anfrage zur Bewertung des Bestellablaufs. Im Fall einer Zustimmung deinerseits erhältst du einige Wochen nach der Lieferung eine weitere Anfrage, um deine bestellten Produkte zu bewerten.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung (<https://www.trustedshops.de/impressum/>).

## 2. Grundlage für die Datenverarbeitung

Die wichtigste Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch MS Mode ist die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und MS Mode (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). In manchen Fällen ist die Verarbeitung notwendig, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z.B. die Pflicht zur Führung von Finanzbuchhaltungen und zur Einhaltung der Steuergesetzgebung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Und schließlich basiert die Verarbeitung der Kundendaten in bestimmten Fällen auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), z.B. bei der Verwendung Ihrer Daten für Newsletter und der Verwendung zusätzlicher Cookies (§ 25 Abs. 1 TTDG). Die Verarbeitung von Daten mittels technisch notwendiger funktionaler Cookies erfolgt auf Grundlage von § 25 Abs. 2 TTDSG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. MS Mode hat zudem ein berechtigtes Interesse daran, seine Produkte und Dienstleistungen mit Hilfe von Kaufverhalten und Kundenpräferenzen zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

### Minderjährige

Personen unter 16 Jahren benötigen die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters, um am Mitgliederklub teilzunehmen und den Newsletter zu abonnieren. Als Nachweis der Einwilligung wird die E-Mail-Adresse Ihres gesetzlichen Vertreters angefordert, und wir können Ihren gesetzlichen Vertreter kontaktieren, um die Einwilligung zu überprüfen.

## 3. Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte

MS Mode gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter. Es kann jedoch gegebenenfalls notwendig sein, Dritten Ihre Daten zugänglich zu machen, soweit dies rechtlich zulässig ist, z.B.:

- Sie haben Ihre Einwilligung dazu gegeben.
- Für die Ausführung Ihrer Vereinbarung mit MS Mode, wie z.B. Zahlungsanbieter oder Parteien, die Ihre Bestellung ausliefern.
- Wenn Sie beispielsweise eine Bestellung mit Klarna aufgeben, müssen wir sicherstellen, dass der Einkauf legitim ist und dass wirklich Sie es sind, der den Einkauf tätigt. Abhängig von der gewählten Zahlungsmethode kann es notwendig sein, dass Klarna Ihre Kreditkartendaten verarbeitet und eine Bonitätsprüfung durchführt. Weitere Informationen finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Klarna](#).

Wenn Sie Klarna wählen, erteilen Sie die Erlaubnis, die folgenden Daten mit Klarna zu teilen:

- Adress-Daten und Kontaktinformationen: Name, Geburtsdatum, Titel, Rechnungs- und Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer;
- Zahlungsinformationen:
- Debit- und Kreditkartendaten (Kartenummer, Gültigkeitsdatum und CCV-Code),
- Rechnungsdaten, Kontonummer, etc.

Sie haben das Recht, Ihre Daten bei Klarna einzusehen, zu ändern oder zu löschen. Dies können Sie entweder in dem Kundenportal von Klarna selbst machen oder dafür den Kundenservice von Klarna kontaktieren.

- MS Mode ist gesetzlich dazu verpflichtet.
- Im Falle einer Fusion oder Übernahme mit/durch eine andere Partei.
- Im Falle von Parteien, die als Auftragsverarbeiter für MS Mode im Sinne von Art. 28 DSGVO auftreten.
- Im Falle von Parteien, die uns helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern, wie Sovendus und Trusted Shops.
- Die Weitergabe ist nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

#### **4. Übertragung außerhalb der EU**

Im Hinblick auf die Zwecke der Verarbeitung der Daten von MS Mode werden Ihre personenbezogenen Daten an Datenverarbeiter in Ländern außerhalb Europas (USA) weitergegeben, die nicht das gleiche Schutzniveau wie in der EU bieten. Empfänger sind jedoch unter dem EU-U.S. Data Privacy Framework zertifiziert. Für solche Empfänger ist ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission vorhanden, sodass der Schutz Ihrer Daten ausreichend gewährleistet ist. Für weitere Informationen senden Sie uns bitte eine Mail an: [kundenservice@msmode.com](mailto:kundenservice@msmode.com).

#### **5. Geschäftsübertragung**

MS Mode kann sein Geschäft / seine Dienstleistungen an Dritte übertragen. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten auch an den entsprechenden Dritten weitergegeben. Sie werden rechtzeitig darüber informiert. Wenn Sie unsere Dienste danach nicht mehr nutzen möchten, können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

#### **6. Aufbewahrungsfristen**

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den Zweck erforderlich ist, für den sie erhoben oder verarbeitet wurden. Nach der Bestellung werden die für die Abwicklung Ihrer Bestellung erforderlichen Daten 2 Jahre lang gespeichert. Finanzwirtschaftliche Informationen werden 7 Jahre lang ab dem Zeitpunkt der Entstehung der finanziellen Verpflichtung zur Erfüllung unserer Buchhaltungspflichten und Steuergesetze aufbewahrt. Die für die Verwaltung Ihres Kontos erforderlichen Informationen werden gespeichert, bis Sie das Konto löschen oder Ihre Mitgliedschaft im Mitgliederklub beenden. Informationen über Diebstähle können so lange aufbewahrt werden, wie es für die Behandlung des Vorfalls notwendig ist.

#### **7. Rechte und Folgen der Nichtbereitstellung von Daten**

Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,

- das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO.

Sie haben außerdem die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde zu datenschutzrechtlichen Sachverhalten an unseren Datenschutzbeauftragten oder nach Art. 77 DSGVO an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Sofern die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO beruht (z.B. Newsletter oder Verwendung von Cookies), können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## **8. Kontakt**

Anfragen bezüglich Ihrer oben genannten Rechte richten Sie bitte an [kundenservice@msmode.com](mailto:kundenservice@msmode.com). Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter [kundenservice@msmode.com](mailto:kundenservice@msmode.com) oder unter den oben angegebenen Kontaktdaten.

## **9. Änderung der Datenschutzerklärung**

MS Mode MS Mode behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Datenschutzerklärung kennen, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Wir werden Sie über alle wichtigen Änderungen informieren.

## **10. Haftungsausschluss**

Diese Website, einschließlich elektronischer Newsletter, dient ausschließlich der Information über MS Mode und seine Tochtergesellschaften. Die Informationen auf dieser Website wurden von MS Mode in gutem Glauben zusammengestellt und werden so angeboten, wie sie zusammengestellt wurden. MS Mode ist nicht verantwortlich für den Inhalt von externen Seiten oder anderen Websites, die mit dieser MS Mode Website verlinkt oder von ihr abgeleitet sind.

Der Inhalt dieser Website und weitere Internet-Auftritte von MS Mode werden mit der größtmöglichen Sorgfalt verfasst. Dennoch können die von MS Mode veröffentlichten Informationen eventuell Fehler aufweisen. Die Informationen auf der Website werden regelmäßig aktualisiert bzw. angepasst. MS Mode behält sich das Recht vor, Änderungen unmittelbar und ohne (vorherige) Benachrichtigung durchzuführen.

Weder MS Mode, noch seine Tochtergesellschaften, noch seine Mitarbeiter, Arbeitnehmer oder Vertreter von MS Mode oder seinen Tochtergesellschaften haften für direkte, zufällige, indirekte oder strafrechtliche Schäden oder Verluste, die sich aus dem Zugriff auf die Website, deren Nutzung oder dem Vertrauen in die Website und die in ihr enthaltenen Informationen oder einer damit verlinkten Website ergeben, insbesondere Viren, die Schäden an Computerausrüstung oder Software verursachen können.

## **11.Urheberrecht**

Alle Urheberrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die auf dieser Website enthaltenen Informationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Texte, Grafiken und Software) sind Eigentum von MS Mode und seinen Tochtergesellschaften (oder werden mit Zustimmung des jeweiligen Eigentümers aufgenommen).

Personen, die Zugang zu dieser Website haben, dürfen Fragmente dieser Website veröffentlichen, speichern, vervielfältigen (mit Ausnahme der Bearbeitung der Website) und verbreiten, jedoch in jedem Fall nur zu persönlichen, informativen und nicht kommerziellen Zwecken.

Kopien dürfen weder für geschäftliche Zwecke verwendet, noch verändert oder in andere Werke, Publikationen oder Websites integriert werden. In Bezug auf alle auf dieser Website dargestellten Marken und Logos ist bzw. sind MS Mode und/oder seine Tochtergesellschaften entweder der/die Rechtsinhaber oder der/die Lizenznehmer.