

Allgemeine Geschäftsbedingungen des MS Mode Member Club Programms

Die nachfolgend großgeschriebenen Begriffe haben folgende Bedeutung:

MS Mode: MSNL B.V., Diemermere 1, 1112 TA, Diemen;

MS Mode Member Club Programm: Das von MS Mode ins Leben gerufene Treueprogramm, das es Mitgliedern ermöglicht, bei ihren Einkäufen Punkte zu sammeln, auf exklusive Angebote zuzugreifen und attraktive Vorteile zu genießen.

MS Mode Member: die Teilnehmer am MS Mode Member Club Programm;

MS Mode Member Number: eine eindeutige, automatisch generierte Nummer, die bei der Registrierung als MS Mode Member im MS Mode Member Club Programm zugewiesen wird. Sie ist im persönlichen Online-Account des MS Mode Member und am Ende von Newslettern und Service-E-Mails zu finden.

MS Mode Member Account: der persönliche Online-Account des Members, auf den zugegriffen werden kann, wenn sich der MS Mode Member auf der Homepage des Webshops anmeldet.

Member Points: die Punkte, die MS Mode Member bei ihren Einkäufen bei MS Mode in den Geschäften und im Webshop sammeln können;

Member Discount: der Rabatt, den MS Mode Member mit den Member Points sammeln können, sowie exklusive Rabatte, die über das MS Mode Member Club Programm verschickt werden;

Store(s): Filiale(n) von MS Mode in den Niederlanden; und

Webshop: der MS Mode Onlineshop unter <https://www.msmode.de>.

A. Anwendbarkeit

1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Registrierung und Teilnahme am MS Mode Member Club Programm.
2. Mit der Registrierung als MS Mode Member im MS Mode Member Club Programm erklärst du, dass du diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung gelesen hast und sie akzeptierst.

B. Allgemeine Bestimmungen

1. Als MS Mode Member kannst du bei deinen Einkäufen in den Stores und im Webshop Member Points sammeln.
2. Um Punkte für Einkäufe im Webshop zu sammeln, musst du zum Zeitpunkt des Kaufs in deinem MS Mode Member Account angemeldet sein, um deine Mitgliedschaft zu verifizieren. Bei Käufen in den Filialen musst du sichergehen, dass der/die Verkäufer/in deine MS Mode Memberdaten an der Kasse eingibt.
3. Die Mitgliedschaft im MS Mode Member Club Programm ist strikt personengebunden, nicht übertragbar und nur für den privaten Gebrauch bestimmt.
4. Ein MS Mode Member darf nur einen (1) MS Mode Member Account haben.
5. Jede Person, die mindestens 18 Jahre alt ist und einen Wohnsitz in Deutschland hat, kann sich für das MS Mode Member Club Programm anmelden.

C. Anmeldung als MS Mode Member für das MS Mode Member Club Programm.

1. **Registrierung in den Stores:** Kundinnen können sich in den Stores für das MS Mode Member Club Programm anmelden. Bei der Registrierung in den Stores wird ein MS Mode Member Account mit einer eindeutigen MS Mode Member Number erstellt, die immer in deinem persönlichen MS Mode Member Account zu finden ist. Nach der Registrierung in den Geschäften musst du die Online-Registrierung abschließen, indem du über den Link aus der E-Mail, die du von MS Mode erhältst, ein Passwort erstellst. Von da an kannst du sofort damit beginnen, Member Points zu sammeln und die Vorteile des MS Mode Member Club Programms zu genießen.
2. **Registrierung über den Webshop:** Kundinnen können sich auch über den Webshop für das MS Mode Member Club Programm registrieren. Bei der Online-Registrierung wird ein MS Mode Member

Account mit einer eindeutigen MS Mode Member Number erstellt, die immer in deinem persönlichen MS Mode Member Account zu finden ist. Nach der Registrierung kannst du sofort damit beginnen, Member Points zu sammeln und die Vorteile des MS Mode Member Club Programm zu genießen.

3. Deine persönliche MS Mode Member Number erhältst du nur digital und sie kann in deinem persönlichen MS Mode Member Account sowie am Ende von Newslettern und Service-E-Mails gefunden werden. Du kannst die geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.msmode.de/general-conditions.html einsehen und sie speichern und/oder drucken, wenn du möchtest.

4. Nach der Registrierung kannst du in deinem Member Account jederzeit den Stand deiner Member Points einsehen, deine persönlichen Daten ändern, Newsletter abonnieren oder abbestellen usw.

5. Teil des MS Mode Member Club Programms sind die E-Mails zum Member Status. Wenn du dich in einem unserer Stores als MS Mode Member registrierst, erhältst du automatisch diese E-Mails zum Mitgliedsstatus. Wenn du dich online registrierst, kannst du dich auch für den Erhalt unseres MS Mode Newsletters entscheiden. Du kannst den Newsletter jederzeit über den Abbestelllink im Newsletter oder auf deiner persönlichen Seite unter „Mein Konto“ abbestellen.

6. Unmittelbar nach der Eröffnung deines MS Mode Member Accounts erhältst du einen einmaligen Willkommensrabatt, siehe dazu Punkt H dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

D. Nutzung

1. Für jeden Euro, den du nach deiner Anmeldung in den Geschäften oder im Webshop ausgibst, erhältst du einen Member Point.

2. Du erhältst nur dann Member Points, wenn deine Mitgliedschaft zum Zeitpunkt des Kaufs bestätigt ist. Wenn du im Webshop einkaufen möchtest, logge dich bitte vor der Bestellung in deinen persönlichen MS Mode Member Account ein, um deine Mitgliedschaft zu bestätigen. Wenn du in einem Store einkaufst, stelle bitte sicher, dass der/die Verkäufer/in deine Mitgliedschaft erkennt, indem er/sie deine Daten an der Kasse eingibt. Member Points können hinterher nicht rückwirkend zu deinem MS Mode Member Account hinzugefügt oder von diesem abgezogen werden. Member Points können hinterher nicht rückwirkend zu deinem MS Mode Member Account hinzugefügt oder auf dieses eingezahlt werden.

3. Für Versandkosten und/oder Geschenkgutscheine werden keine Member Points vergeben.

4. Member Points haben keinen Geldwert und können nicht gegen direkte Rabatte und/oder Bargeld eingetauscht werden.

5. Wenn du 250 Member Points erreicht hast, werden die Punkte automatisch in einen Member Discount im Wert von 10 € umgewandelt. Dieser Rabatt wird dir per E-Mail zugesandt und kann bei einem Mindesteinkauf von 50 € in den Filialen oder im Webshop eingelöst werden. Dieser Member Discount Voucher ist ab dem Ausstellungsdatum 2 Monate lang gültig. Wenn Member Points in einen Member Discount Gutschein umgewandelt werden, werden die entsprechenden Member Points automatisch von deinem Punkteguthaben abgezogen. Nachfolgende Angebote, die für gesammelte Member Points gelten, können variieren und werden dir immer per E-Mail mitgeteilt. Diese E-Mails findest du auch in deinem persönlichen MS Mode Member Account.

6. Wenn du Sachen zurückgibst, für die du Member Points erhalten hast, werden die erhaltenen Member Points storniert.

7. Member Points sind maximal 2 Jahre ab Erhalt gültig und verfallen dann automatisch.

E. Sonderangebote

MS Mode Member können von Sonderangeboten profitieren, die von MS Mode zusammengestellt werden. Diese Angebote werden von MS Mode erstellt. Solche Werbeaktionen gelten nur für die Dauer des Aktionszeitraums und solange der Vorrat reicht.

F. Änderungen/Kündigung

1. MS Mode behält sich das Recht vor, das MS Mode Member Club Programm ganz oder teilweise zu beenden oder zu ändern.
2. Jede Änderung oder Beendigung wird auf der Website und per E-Mail bekannt gegeben.
3. Die Member Points bleiben nach Beendigung des MS Mode Member Clubs noch 2 Monate lang gültig. Danach verfallen sie ersatzlos.

G. Beendigung der Teilnahme

1. MS Mode Member können ihre Teilnahme am MS Mode Member Club Programm jederzeit kündigen.
2. MS Mode Member können ihre Teilnahme am MS Mode Member Club Programm über „Einstellungen und Präferenzen“ in ihrem persönlichen MS Mode Member Account (www.msmode.de/account/preferences) kündigen. Von dort aus kann der MS Mode Member den MS Mode Account löschen.
3. Du kannst deine Teilnahme auch beenden, indem du dich an den Kundenservice wendest. Fragen können per E-Mail an kundenservice@msmode.com oder telefonisch unter 069 50608645 gestellt werden. Der Kundenservice von MS Mode ist montags bis freitags von 9:00 bis 17:00 Uhr (Ortszeit) erreichbar.
4. Nach 24 Monaten Inaktivität eines MS Mode Member Accounts löscht MS Mode das MS Mode Mitgliedskonto. Inaktivität bedeutet, dass während dieses Zeitraums keine Einkäufe oder Aktivitäten über den MS Mode Member Account getätigt wurden. Vor Löschung des MS Mode Member Accounts sendet MS Mode eine E-Mail an die registrierte E-Mail-Adresse, in der mitgeteilt wird, dass der MS Mode Member Account gelöscht wird. Nach Erhalt dieser E-Mail hat der MS Mode Member die Möglichkeit, innerhalb einer bestimmten Frist Einspruch gegen die Löschung des MS Mode Member Accounts zu erheben.
5. Mit der Bestätigung zur Beendigung der Teilnahme am MS Mode Member Club Programm verliert der MS Mode Member Account seine Gültigkeit und die Member Points und/oder Member Discount Voucher verfallen.

H. Rabattbedingungen

1. Im Rahmen des MS Mode Member Club Programms können verschiedene Arten von Member Discounts gewährt werden, die ausschließlich per E-Mail zur Verfügung gestellt werden. Die Member Discounts sind auch im persönlichen MS Mode Member Account (www.msmode.de/memberdeals) zu finden. Die verschiedenen Member Discounts sind nachfolgend zusammen mit den entsprechenden Bedingungen aufgeführt.
2. 10 € Willkommensrabatt: Dieser Member Discount wird dem MS Mode Member als einmaliges Willkommensgeschenk gewährt. Er kann ab einem Mindestbestellwert von 50 € eingelöst werden und ist bis zu einem (1) Monat ab Erhalt der E-Mail gültig. Der Rabattcode kann sowohl online als auch offline eingelöst werden und ist mit anderen Mitgliederrabatten und Werbeartikeln kombinierbar. Dieser Rabatt gilt nicht für Artikel aus dem Sale.
3. Punkte sammeln, um ein Einkaufsguthaben von 10 € zu erhalten: Dieser Member Discount wird als Belohnung für das Sammeln von mindestens 250 Member Points angeboten. Dieser Mitgliederrabatt kann bei einem Mindestumsatz von 50 € eingelöst werden und ist bis zu zwei (2) Monate ab dem Datum des E-Mail-Erhalts gültig. Jeder ausgegebene Euro, sowohl in den Stores als auch im Webshop, ist einen (1) Member Point wert. Bei Erreichen von 250 Member Points erhält der MS Mode Member automatisch eine E-Mail und der Rabatt ist unter www.msmode.de/memberdeals

verfügbar. Der Rabattcode kann sowohl online als auch offline eingelöst werden und ist mit anderen Mitgliederrabatten und Werbeartikeln kombinierbar. Dieser Rabatt gilt nicht für Artikel aus dem Sale. 4. 20 % Rabatt als Geburtstagsgeschenk: Dieser Member Discount wird am oder um den Geburtstag des MS Mode Members gewährt. Es gibt keinen Mindestbestellwert, um diesen Member Discount zu erhalten. Dieser Mitgliederrabatt ist bis zu einem (1) Monat ab Erhalt der E-Mail gültig. Durch die Nutzung dieses Member Discounts erhält der MS Mode Member einen Rabatt von 20 % auf den gesamten Einkauf. Der Rabattcode kann sowohl online als auch offline eingelöst werden und ist mit anderen Mitgliederrabatten und Werbeartikeln kombinierbar. Dieser Rabatt gilt nicht für Artikel aus dem Sale.

5. Alle Member Discounts, die im Rahmen des MS Mode Member Club Programms angeboten werden, sind einmalig, persönlich, nicht übertragbar und können nicht gegen Bargeld oder Rabattgutscheine eingelöst werden. Beim Kauf von mehr als einem (1) Artikel wird der Member Discount auf alle Artikel aufgeteilt. Wenn ein Artikel zurückgegeben oder storniert wird, verfällt der auf diesen Artikel angewandte Rabatt. Wenn alle Sachen zurückgegeben werden, verfällt der gesamte Mitgliederrabatt. Der MS Mode Member erhält keine Member Points oder (einen Teil) des Member Discounts zurück, wenn die mit diesem Mitgliederrabatt gekauften Artikel zurückgegeben werden. Für Umtauschaktionen können MS Mode Member einen Artikel im Geschäft umtauschen, um eine andere Größe oder Farbe zu erhalten, wobei der Member Discount erhalten bleibt. Ein Umtausch über den Webshop ist derzeit nicht möglich. Kundinnen können den Artikel jedoch zurückgeben und den gewünschten Artikel neu bestellen. Der Member Discount kann daher nur einmal innerhalb des geltenden Zeitraums in Anspruch genommen werden. Nach Ablauf des Mitgliederrabattzeitraums hat der MS Mode Member keinen Anspruch mehr auf den Member Discount. Wenn ein MS Mode Member einen Artikel zurückgibt, erhält er eine Rückerstattung des tatsächlich gezahlten Betrags abzüglich des auf den Artikel gewährten Rabatts.

I. Datenschutz

Im Rahmen des MS Mode Member Club Programms werden deine personenbezogenen Daten verarbeitet. Diese Verarbeitung ist notwendig, um Anträge, Änderungen oder Fragen zum MS Mode Member Club Programm korrekt zu verwalten. Deine (personenbezogenen) Daten werden auch verwendet, um dich über MS Mode-Aktionen und -Angebote zu informieren. Die Verarbeitung von (personenbezogenen) Daten unterliegt der MS Mode Datenschutzerklärung. Die Datenschutzerklärung von MS Mode findest du unter www.msmode.de.

J. Schlussbestimmungen

1. MS Mode behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Mit dem Inkrafttreten der geänderten allgemeinen Geschäftsbedingungen verlieren diese Bedingungen und alle früheren Versionen ihre Gültigkeit.
2. MS Mode Member werden im Voraus über die Website oder per E-Mail über die Änderungen informiert.
3. Durch die Nutzung des MS Mode Member Club Programms nach dem Inkrafttreten der neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen bestätigst du, dass du die neuen allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen hast und diese akzeptierst.
4. Sollte eine Bestimmung dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen als nichtig, ungültig, nicht durchsetzbar oder rechtswidrig erachtet werden, bleiben alle übrigen Bestimmungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.
5. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen niederländischem Recht.
6. Alle Streitigkeiten, die sich aus diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, werden dem Bezirksgericht Amsterdam vorgelegt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen MS Mode Member Club Programms, 27. Januar 2025