

Datenschutzerklärung MS Mode Website

Jeder Besuch der Website oder Kauf in den Ländern, in denen MS Mode präsent ist, unterliegt der nachstehenden Datenschutzerklärung. Diese Datenschutzerklärung beschreibt die verschiedenen Arten der Datenerhebung durch MS Mode und die Zwecke, für die Daten verwendet werden können. Der Verantwortliche für die Verarbeitung Ihrer Daten ist MSNL B.V.

Geschäftsanschrift: Hoofdveste 10, 3992 DG Houten

Postanschrift: Diemermere 1, 1112 TA Diemen

Eingetragen in der Handelskammer mit Nummer: 65811976

1. Verwendung personenbezogener Daten

In diesem Abschnitt beschreiben wir, welche personenbezogenen Daten der Kunden von MS Mode zu welchem Zweck und nach welchen rechtlichen Grundsätzen verarbeitet werden.

Online-Bestellungen

- Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, verarbeitet MS Mode die folgenden Informationen über Sie: NAW-Daten, E-Mail-Adresse, Zahlungsdaten und Bestelldaten. Diese Daten werden von MS Mode verwendet, um Ihre Bestellung zu bearbeiten, Ihr Konto zu verwalten und den Kundenservice zu gewährleisten. MS-Mode-Produkte werden auch auf Websites Dritter verkauft. MS Mode wird dann Ihre Daten von diesen Dritten erhalten, um die Bestellung zu versenden und die Rücksendung zu bearbeiten.
- Wenn Sie eine persönliche Stilberatung über die Website anfordern, erhält MS Mode Ihre persönlichen Eigenschaften wie Körpertyp, Haar- und Augenfarbe. Dies dient der Stilberatung und wird nicht als Einzelberatung verstanden.
- MS Mode verarbeitet auch Ihre IP-Adresse, Ihre Gerätespezifikationen sowie die Dauer und den Zeitpunkt Ihres Besuchs, um Betrug bei der Bestellung zu bekämpfen, z.B. im Falle einer unbefugten Nutzung Ihres Kontos durch Dritte.
- Darüber hinaus verwendet MS Mode Ihre Daten, wenn Sie Ihre Zustimmung gegeben haben, um Ihnen E-Mail-Newsletter mit Informationen und Angeboten über Produkte und Dienstleistungen von MS Mode zuzusenden. Der Inhalt dieser Ankündigungen und Newsletter wird in hohem Maße an Ihre Interessen angepasst, basierend auf Ihrem vorherigen Bestell- und Klickverhalten auf der Website, zusätzlichen Informationen wie Geschlecht und Geburtsdatum von Ihnen und Ihren Familienmitgliedern, falls vorhanden, und Informationen über Ihre Präferenzen für bestimmte Kollektionen, die MS Mode für spezielle Werbeaktionen anfordert.
- MS Mode kann Sie auch telefonisch mit Informationen und Angeboten zu seinen Produkten und Dienstleistungen kontaktieren, es sei denn, Sie haben MS Mode benachrichtigt, dass Sie nicht telefonisch kontaktiert werden möchten.

- MS Mode verwendet Cookies, die in bestimmten Fällen als personenbezogene Daten qualifiziert werden können. Siehe auch unsere Cookie-Erklärung: <https://www.msmode.de/cookies.html>
- Wenn Sie den MS Mode Newsletter nicht mehr erhalten möchten, können Sie ihn ganz einfach über den Link am Ende des Newsletters oder über kundenservice@msmode.com abbestellen.

Kundendienst

Der Kundendienst von MS Mode kümmert sich um alle Fragen und Beschwerden rund um den Webshop. Wenn Sie den MS Mode Kundendienst kontaktieren oder nutzen, werden wir Ihren Namen, Adresse, Wohnort, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Schriftverkehr verarbeiten, um am besten auf Ihre Beschwerde, Anfrage oder Frage zu antworten.

Kundenbefragung

Wenn Sie an einer Umfrage zur Kundenzufriedenheit von MS Mode teilnehmen, verarbeiten wir folgende Daten, damit die Forschungsergebnisse für Verbesserungen innerhalb von MS Mode genutzt werden können: E-Mail-Adresse, Umfrageergebnis, Name, Adresse und Wohnort (nur auf Anfrage).

Mitgliederklub

Ein Mitgliederklub-Konto macht die Nutzung des Webshops einfach und bequem. Sie müssen Ihre Adressdaten nicht immer wieder neu eingeben und erhalten einfachen Zugriff auf Ihre bisherigen Bestellungen. Ihre Adresse und Bestelldaten werden zur Abwicklung Ihrer Bestellung verwendet und stehen Ihnen über Ihr Konto zur Verfügung. Sie werden Mitglied, wenn Sie Ihre Mitgliedskarte registrieren, die Sie im Online-Shop erworben haben. Es ist auch möglich, im MS Mode Webshop einzukaufen und dann automatisch Mitglied im Mitgliederklub zu werden, indem man ein Konto einrichtet. Ziel des Mitgliederklubkontos ist es, Kunden für ihre Treue zu belohnen und die Zufriedenheit zu erhöhen. Wenn Sie sich für den Mitgliederklub anmelden, werden folgende Informationen erfasst:

- Mitgliedskartennummer und Sicherheitscode (bei physischer Kartenerfassung)
- E-Mail-Adresse und Passwort
- Name
- Adresse (nicht obligatorisch)
- Geschlecht
- Geburtsdatum (nicht obligatorisch)
- Bisherige Bestellungen
- Gesammelte Punkte und Gutscheine
- Newsletter abonnieren (ja/nein)

Diese Informationen werden verwendet, um auf "Mein Konto" zuzugreifen, personalisierte Newsletter zu versenden, das Kundenbindungssystem zu pflegen, E-Mails zur Aktualisierung des Mitgliederstatus zu

versenden, adressierte Post zu verschicken und Analysen zur Verbesserung unserer Dienstleistungen zu erstellen.

MS Mode hat auch ein berechtigtes Interesse daran, seine Produkte und Dienstleistungen mit Hilfe von Kaufverhalten und Kundenpräferenzen zu verbessern.

Newsletter

Sofern Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, nutzt MS Mode Ihre Daten, um Ihnen E-Mail-Newsletter mit Informationen und Angeboten zu Produkten und Dienstleistungen von MS Mode zuzusenden. Der Inhalt dieser Newsletter wird so weit wie möglich auf Ihren Wohnort, Ihr Alter, Ihr Geschlecht und Ihre Interessen zugeschnitten. Die Interessen ergeben sich aus Produkten, die Sie gekauft, angesehen, in Ihren Warenkorb gelegt oder auf Ihre Wunschliste gesetzt haben. Zu diesem Zweck speichern wir Ihre Bestellhistorie und Ihr Klickverhalten für 2 Jahre.

Wir halten es auch für wichtig zu wissen, wie Sie unsere Newsletter erhalten. Deshalb prüfen wir auch, ob Sie unseren Newsletter öffnen, für den Sie sich konkret interessieren und den Sie angeklickt haben.

Die Informationen über Ihr Klick- und Bestellverhalten speichern wir ausschließlich pseudonym, um Ihre Privatsphäre bestmöglich zu schützen.

Wenn Ihnen das oben Gesagte nicht zusagt, können Sie sich jederzeit von unserem Newsletter abmelden. Dies kann über Kundenservice@msmode.com oder über den Link am Ende des Newsletters erfolgen

Basierend auf dieser Erlaubnis kann MS Mode Sie auch per E-Mail kontaktieren, um an Umfragen und Kundenpanels teilzunehmen und zusätzliche Informationen wie Geschlecht und Geburtsdatum von Ihnen und etwaigen Familienmitgliedern sowie Informationen über Ihre Vorlieben für bestimmte Kollektionen anzufordern. MS Mode nutzt die Ergebnisse von Untersuchungen und Kundenpanels, um seine Produkte und Dienstleistungen zu verbessern.

Ladenbesuche

Für die physischen Besuche im Laden gelten die folgenden Informationen. Alle MS Mode Läden sind an verschiedenen Orten zur Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter, der Sicherheit unserer Gebäude, der Überwachung der Produkte in unseren Läden und der Aufzeichnung von Vorfällen mit Kameras ausgestattet. Wenn gerechtfertigt, können den Polizei- und Justizbehörden Kamerabilder zur Überprüfung zur Verfügung gestellt werden. Die Kameras sind in den Läden gut sichtbar und Sie werden an den Stellen, an denen Sie den Laden betreten, über deren Verwendung informiert. Kamerabilder werden nach maximal vier Wochen oder nach Behebung von Zwischenfällen gelöscht.

Sicherheit

Wir haben die notwendigen Sicherheitsmaßnahmen (physische Maßnahmen zur Zugangssicherheit, Einbruchalarm, Passwortsicherheit, Protokollierung und Zugangskontrolle, Beschränkung des Zugriffs auf bestimmte Personen/Beamte, Vertraulichkeitsverpflichtungen, Sicherheitspolitik, sichere Verbindungsübertragung, Verschlüsselung) getroffen, um den Verlust, die unrechtmäßige Verwendung oder Änderung Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern.

Websites von Dritten

Die Websites von MS Mode können Bannerwerbung von Dritten oder Links zu Websites Dritter enthalten. Diese Dritten können ihre Websites nutzen, um Cookies zu setzen oder persönliche Informationen zu sammeln. MS Mode hat keine Kontrolle über die Verwendung dieser Daten durch diese Dritten. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung der betreffenden Dritten zu konsultieren.

2. Grundlage für die Datenverarbeitung

Die wichtigste Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten durch MS Mode ist die Einhaltung einer Vereinbarung zwischen Ihnen und MS Mode. Manchmal ist die Verarbeitung notwendig, um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen, wie z.B. die Pflicht zur Führung von Finanzbuchhaltungen und zur Einhaltung der Steuergesetzgebung. Und schließlich basiert die Verarbeitung der Kundendaten in bestimmten Fällen auf Ihrer Einwilligung, z.B. bei der Verwendung Ihrer Daten für Newsletter. MS Mode zudem ein berechtigtes Interesse daran, seine Produkte und Dienstleistungen mit Hilfe von Kaufverhalten und Kundenpräferenzen zu verbessern.

Minderjährige

Personen unter 16 Jahren benötigen die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters, um am Mitgliederklub teilzunehmen und den Newsletter zu abonnieren. Als Nachweis der Einwilligung wird die E-Mail-Adresse Ihres gesetzlichen Vertreters angefordert, und wir können Ihren gesetzlichen Vertreter kontaktieren, um die Einwilligung zu überprüfen.

3. Nutzung personenbezogener Daten durch Dritte

MS Mode gibt Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, außer:

- Sie haben Ihre Einwilligung dazu gegeben.
- Für die Ausführung Ihrer Vereinbarung mit MS Mode, wie z.B. Zahlungsanbieter oder Parteien, die Ihre Bestellung ausliefern.
- MS Mode ist gesetzlich dazu verpflichtet.
- Im Falle einer Fusion oder Übernahme mit/durch eine andere Partei.
- Mit Parteien, die als Verarbeiter für MS Mode im Sinne der Allgemeinen Datenschutzverordnung auftreten.

- Mit Parteien, die uns helfen, unsere Dienstleistungen zu verbessern, wie Sovendus und Trusted Shops.

4. Übertragung außerhalb der EU

Im Hinblick auf die Zwecke der Verarbeitung der Daten von MS Mode werden Ihre personenbezogenen Daten an Datenverarbeiter in Ländern außerhalb Europas weitergegeben, die nicht das gleiche Schutzniveau wie in der EU bieten. Unsere Verarbeiter sind daher nach dem EU-U.S. Privacy Shield zertifiziert und haben die von den Aufsichtsbehörden genehmigten Bindenden Unternehmensvorschriften umgesetzt oder mit uns abgestimmte Vertragsmusterklauseln abgeschlossen, so dass der Schutz Ihrer Daten dennoch ausreichend gewährleistet ist. Für weitere Informationen senden Sie uns bitte eine Mail an: kundenservice@msmode.com.

5. Geschäftsübertragung

MS Mode kann sein Geschäft / seine Dienstleistungen an Dritte übertragen. In diesem Fall werden die personenbezogenen Daten auch an den entsprechenden Dritten weitergegeben. Sie werden rechtzeitig darüber informiert. Wenn Sie unsere Dienste danach nicht mehr nutzen möchten, können Sie uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

6. Aufbewahrungsfristen

Persönliche Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für den Zweck der Datenerhebung notwendig ist oder wie es der Zweck ihrer Verarbeitung erfordert. Die zur Verarbeitung nötigen Daten Ihrer Bestellung werden für 2 Jahre nach der Bestellung gespeichert. Finanzinformationen werden für 7 Jahre nach der Entstehung der Zahlungsverpflichtung aufbewahrt, um unseren buchhalterischen Pflichten und Steuergesetzen nachzukommen. Daten, die vonnöten sind, um personalisierte Newsletter zu versenden, werden so lange aufbewahrt, wie Sie registriert sind und danach ein zusätzliches Jahr. Ihre Interessen basieren dabei auf einer Kaufhistorie von bis zu 2 Jahren vor dem Newsletter. Wenn Sie ein Kundenkonto besitzen, können Sie Ihre eigene Kaufhistorie für bis zu [5] Jahren einsehen. Ihr Kundendienst-Schriftverkehr wird für höchstens 2 Jahre nach Bearbeitung der Anfrage gespeichert, außer wenn Streitfälle eine längere Speicherung erfordern. Daten über Betrug können so lang wie nötig gespeichert werden, um den Vorfall zu bearbeiten und um den Regeln der Betrugsverwaltungsstiftung des Einzelhandels nachzukommen.

7. Rechte

Sie haben das Recht, auf Ihre gespeicherten Daten zuzugreifen und deren Berichtigung, Sperrung oder Löschung zu verlangen. Sie haben auch das Recht, eine maschinenlesbare Datei anzufordern, um sie an anderer Stelle zu speichern.

Sie haben jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen, und Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten für Newsletter oder die Verwendung von Cookies jederzeit widerrufen.

8. Kontakt

Anfragen bezüglich Ihrer oben genannten Rechte richten Sie bitte an privacy@msmode.com. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter DPO@msmode.com.

Sie können auch jederzeit eine Beschwerde bei der Behörde für personenbezogene Daten einreichen.

9. Änderung der Datenschutzerklärung

MS Mode MS Mode behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Datenschutzerklärung kennen, wenn Sie unsere Dienste nutzen. Wir werden Sie über alle wichtigen Änderungen informieren.

10. Einbindung des Trusted Shops Trustbadge

Zur Anzeige unserer mit Trusted Shops gegebenenfalls gesammelten Bewertungen ist auf dieser Webseite das Trusted Shops Trustbadge eingebunden.

Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Köln.

Bei dem Aufruf des Trustbadge speichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden nicht ausgewertet und spätestens sieben Tagen nach Ende Ihres Seitenbesuchs automatisch überschrieben.

Weitere personenbezogene Daten werden lediglich an Trusted Shops übertragen, soweit Sie hierzu eingewilligt haben, sich nach Abschluss einer Bestellung für die Nutzung von Trusted Shops Produkten entscheiden oder sich bereits für die Nutzung registriert haben. In diesem Fall gilt die zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffene vertragliche Vereinbarung (support.trustedshops.com/de/lp/dsgvo).

11. Haftungsausschluss

Diese Website, einschließlich elektronischer Newsletter, dient ausschließlich der Information über MS Mode und seine Tochtergesellschaften. Die Informationen auf dieser Website wurden von MS Mode in gutem Glauben zusammengestellt und werden so angeboten, wie sie zusammengestellt wurden. MS Mode ist nicht verantwortlich für den Inhalt von externen Seiten oder anderen Websites, die mit dieser MS Mode Website verlinkt oder von ihr abgeleitet sind. Eine Garantie für die Vollständigkeit, Richtigkeit

und Aktualität der Informationen auf der MS Mode Website wird weder ausdrücklich noch stillschweigend übernommen.

Weder MS Mode, noch seine Tochtergesellschaften, noch seine Mitarbeiter, Arbeitnehmer oder Vertreter von MS Mode oder seinen Tochtergesellschaften haften für direkte, zufällige, indirekte oder strafrechtliche Schäden oder Verluste, die sich aus dem Zugriff auf die Website, deren Nutzung oder dem Vertrauen in die Website und die in ihr enthaltenen Informationen oder einer damit verlinkten Website ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Viren, die Schäden an Computerausrüstung oder Software verursachen können. Änderungen und Korrekturen an der Website und diesen Bedingungen können jederzeit ohne Vorankündigung von MS Mode vorgenommen werden.

12. Urheberrecht

Alle Urheberrechte und sonstigen geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf die auf dieser Website enthaltenen Informationen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Texte, Grafiken und Software) sind Eigentum von MS Mode und seinen Tochtergesellschaften (oder werden mit Zustimmung des jeweiligen Eigentümers aufgenommen).

Personen, die Zugang zu dieser Website haben, dürfen Fragmente dieser Website veröffentlichen, speichern, vervielfältigen (mit Ausnahme der Bearbeitung der Website) und verbreiten, jedoch in jedem Fall nur zu persönlichen, informativen und nicht kommerziellen Zwecken.

Kopien dürfen weder für geschäftliche Zwecke verwendet, noch verändert oder in andere Werke, Publikationen oder Websites integriert werden. In Bezug auf alle auf dieser Website dargestellten Marken und Logos ist bzw. sind MS Mode und/oder seine Tochtergesellschaften entweder der/die Rechtsinhaber oder der/die Lizenznehmer.